

November 2021

## Tillgång till internet och telefoni för utlandssvenskar

### Resolutionsmottagare

Post- och telestyrelsen (PTS)

Telia

Telenor

Tele2

Tre

### Problemformulering

Utlandssvenskar som har gallrats ut ur Statens personadressregister (SPAR) och därmed inte finns med i folkbokföringen, stöter på problem med att teckna telefon- och/eller internetabonnemang i samband med att de skriver in sig i Sverige igen. Motsvarande problem uppstår för svenska medborgare som fortsätter att ha sin hemvist i utlandet, men som spenderar längre perioder i Sverige och därmed vill ha tillgång till ett svenskt telefon- eller internetabonnemang, exempelvis i en sommarbostad.

Problemet grundar sig delvis i att företagen inte kan använda SPAR som en informations- och adresskälla efter att en person är utgallrad men även att man inte kan genomföra en kreditprövning på personen.

Detta problem gäller även för återvändande svenskar som inte haft en registrerad inkomst i Sverige och riskerar därför att inte klara en traditionell kreditprövning. finns med i folkbokföringen men ännu inte har en inkomst i Sverige.

Att inte kunna teckna ett svenskt telefon- eller internetabonnemang kan bli kostsamt om alternativet är att använda sig av sitt utländska abonnemang.

Operatörerna hänvisar ibland till att utlandssvenskarna kan teckna ett abonnemang via en annan person – släkting eller vän – som bor i Sverige. Det blir då denna person som står som ytterst ansvarig för abonnemanget, ett ansvar som inte alla är beredda att axla.

Operatörerna kan ofta erbjuda kontantkortslösningar, men de upplevs av många vara en temporär och krånglig lösning då dessa kräver kontinuerlig påfyllnad av kapacitet.

**Lösningförslag**

Svenskar i Världen uppmuntrar mobiloperatörerna att se över fler möjligheter för personer som inte finns med i SPAR att visa sin betalningsförmåga istället för en traditionell kreditprövning. Det skulle exempelvis kunna vara genom intyg från utländsk arbetsgivare om inkomst eller kontoutdrag från ett svenskt eller internationellt bankkonto.

Fler möjligheter att styrka att man som utlandssvensk äger den fastighet dit man önskar koppla telefon och/eller internet önskas. Det skulle exempelvis kunna göras genom att visa utdrag ur inkomstdeklarationen rörande fastighetsskatten.