

2021-02-09

Tack för ditt mail om den resolution kring internet och telefoni för utlandssvenska som Svenskar i Världen har tagit fram.

När det gäller telefoni- och internetoperatörernas kundhantering är det operatörerna själva som bestämmer sina affärsvillkor och de är i sin fulla rätt att bl.a. kräva kreditprövning av nya kunder för att abonnemang ska kunna tecknas. Exakt på vilket sätt operatörerna väljer att t.ex. genomföra en kreditprövning är också något de själva styr över och också något som operatör och potentiell kund kan komma överens om. Ett intyg från arbetsgivare skulle kunna vara ett sådant sätt. Det är normalt en betydligt enklare process att köpa kontantkort, och i flera fall kan den lösningen vara tillräcklig för många utlandssvenskar som under kort tid vill kunna ringa eller surfa när de befinner sig i Sverige.

Därtill finns sedan några år tillbaka EU-regler som innebär att det inte läggs till någon extra kostnad att använda ett abonnemang tecknat i ett EU-land i Sverige under tillfälliga vistelser. Denna s.k. roam-like-at-home-princip har inneburit stora fördelar för individer och företag inom EU.

Att ni skickat er resolution till telefoni- och internetoperatörer uppmärksammar dessa företag på den situation ni beskriver. Det kan innebära att företagen på sikt anpassar sina affärsvillkor i den riktning ni önskar.

Med vänliga hälsningar,  
Gustaf Molander  
Infrastrukturdepartementet