



Utrikesdepartementet  
Utrikesministern

Cecilia Borglin  
Generalsekreterare  
Svenskar i Världen

Hej Cecilia,

Tack för ditt mejl gällande avsaknad av mobila fotostationerna i USA.

Jag vill börja med att säga att jag har full förståelse för att avsaknaden av dessa mobila fotostationer rör upp känslor för svenskar som bor utomlands.

Vår ambassad i Washington och Generalkonsulatet i New York har alltid haft som mål att kunna erbjuda svenskar boendes i USA en tillgänglig och säker service vad gällande utfärdande av svenska pass och nationella id-kort.

2010 stängdes Generalkonsulaten i Los Angeles och New York. Som en konsekvens av detta och för att tillhandahålla en god service för svenska medborgare bosatta i USA, tillhandahölls Utrikesdepartementet med en mobil fotostation som gav möjligheten för ambassaden att resa ut i landet och ta upp ansökan om ordinarie pass och nationella id-kort.

De mobila fotostationer som tillhandahållits Utrikesdepartementet har drabbats av omfattande tekniska problem. Trots ett genomgripande felsökningsarbete av interna komponenter/program och uppkoppling mot externa system i Sverige, samt med beaktande av säkerhetskrav för passhantering, har det inte varit möjligt att lösa problemen. Beslutet togs därmed att ansökan om svenska pass/nationella id-kort inte längre kommer att kunna erbjudas med de mobila fotostationerna.

Svenska medborgare i utlandet har alltid möjlighet att ansöka om pass vid en passmyndighet i Sverige. Samma regler gäller för passmyndigheter i Sverige och utomlands.

Arbetet med att finna en hållbar lösning fortgår. I nuläget har vi dessvärre svårt ge ett tidsperspektiv på hur lång tid detta kan ta.

Jag beklagar det besvär detta orsakar passökanden ser gärna att vi landar i en hållbar lösning som tillgodoser behovet av tillgängligheten för fotostationer för svenskar boende i USA.

Med vänliga hälsningar,

  
Ann Linde