

Bättre information och ökad kunskap om utlandssvenskars rättigheter inom vården

Resolutionsmottagare

Försäkringskassan
Socialdepartementet
Socialförsäkringsutskottet
Socialstyrelsen
Sveriges Kommuner och Landsting (SKL)
1177 Vårdguiden

Problemformulering

Svensk medborgare permanent bosatt i annat EU/EES-land eller i Schweiz har rätt till samma sjukvårdsförmåner som svenskar boendes i Sverige även om denne inte är folkbokförd i Sverige, och det till samma patientavgift som en person som är folkbokförd i Sverige. Även utlandssvenskar bosatta utanför EU/EES eller i Schweiz har rätt till akut sjukvård till svensk patientavgift. Vid vårdbesöket krävs intyg om detta som utfärdas av Försäkringskassan, men det finns även information om att det räcker att styrka sitt svenska medborgarskap med ett svenskt pass för att få tillgång till vård.

Ett flertal patienter har, trots sin rätt till sjukvårdsförmåner som om de vore bosatta i Sverige, inte fått den sjukvård och de läkemedel de har rätt till. Detta gäller både för vuxna och barn. Många utlandssvenskar vittnar om en utbredd låg kunskap i Sverige kring utlandssvenskars villkor, rättigheter, förutsättningar och funktion. Som utlandssvensk kan man stöta på personal med negativ attityd gentemot utlandssvenskar och kunskapen om vad en utlandssvensk har rätt till i vårdsammanhang är emellanåt bristfällig. Likaså blir ibland vårdpersonalen osäkra på vad det innebär när en person har ett samordningsnummer istället för ett personnummer. Det är väldigt viktigt att situationer som dessa inte uppstår, speciellt när en person behöver vård.

Lösningsförslag

För att underlätta för såväl utlandssvenskar som för vårdgivare i Sverige, anser Svenskar i Världen att det behövs bättre och enhällig information om vilka sjukvårdsförmåner som utlandssvenskar har rätt till och vad som krävs av vårdtagaren för att kunna ta del av dessa förmåner. Även om tillgången till information har förbättrats i viss mån på myndigheternas webbsidor anser Svenskar i Världen att det går att förbättra ytterligare i praktiken.

Svenskar i Världen anser att bättre och mer tillgänglig information om hur högkostnadsskyddet, sjuk- och tandvårdsförmåner är kopplade till EU-kortet, och det intyg som utfärdas av Försäkringskassan i Visby, bör finnas på såväl Försäkringskassans webbplats, Vårdguidens webbplats 1177, samt på Vårdgivarguidens webbplats. Sveriges Kommuner och Landsting har ansvar att internt förbättra informationen och kunskaperna om detta inom landstingen. Detta för att såväl vårdgivare som vårdtagare ska vara medvetna om sina rättigheter och skyldigheter vid uppsökande av vård i Sverige. Försättningsvis bör reglerna kring de sjukvårdsförmåner som utlandssvenskar inom EU/EES och Schweiz har rätt till, samt utlandssvenskar som är bosatta utanför EU/EES och Schweiz förtydligas. Svenskar i Världen efterfrågar återkoppling från nämnda resolutionsmottagare om hur de planerar att förbättra och göra informationen mer tillgänglig.