

Förbättrade försäkringsvillkor för utlandssvenskar

Resolutionsmottagare

Försäkringskassan
Socialdepartementet
Socialförsäkringsutskottet
Sveriges riksdagspartier

Problemformulering

Hemvändande utlandssvenskar har vittnat om det kösystem som Försäkringskassan sätter dem i när de skrivit in sig hos Försäkringskassan efter en tid utomlands. De sätts i samma ärendekösystem som personer som inte tidigare varit inskrivna hos Försäkringskassan och det finns ingen möjlighet att ansöka om att återaktivera sina försäkringsförmåner innan återkomsten till Sverige. Detta leder till köer som för nuvarande sträcker sig upp till åtta månader. Under kötiden går de miste om ersättningar så som sjukpenning, föräldrapenning och annan typ av ersättning. Även Försäkringsinspektionen har anmärkt på Försäkringskassans nuvarande långa handläggningstid av ansökan till att behandla ansökningar om att få tillgång till Försäkringskassans bidrag.

Prioritering kan ske om man i samband med inskrivning uppger ett ärende så som begäran av ersättning, exempelvis föräldrapenning eller ansöker om EU-kort.

Lösningförslag

Svenskar i Världen begär att Försäkringskassan tilldelar svenska medborgare ett eget kösystem/ ärendesystem vid inskrivning hos Försäkringskassan i syfte att utlandssvenskar snabbare ska kunna återgå till sin vardag i Sverige. I denna specifika kö kan det lättare förstås om prioriteringar görs.

Ett nytt eget kösystem/ ärendesystem kan således öka effektiviseringen av de svenska medborgarnas återintegrering i det svenska samhället, förhoppningsvis i relation med Skatteverket. Individerna kan på detta sätt ta hjälp från Försäkringskassan för att leva på de, ibland mest grundläggande, förutsättningar de har. Individerna gynnas och Sverige gynnas.

Ett annat förslag är att ansökan om återaktivering av förmåner skall kunna göras av en person som flyttat utomlands innan ankomst till Sverige för att därmed eliminera den långa väntetiden som finns idag eftersom alla ansökningar hanteras i den ordning de inlämnas.

Ett tredje förslag är att introducera möjligheten att ändra status till "utflyttad" när svenska medborgare flyttar utomlands i Försäkringskassans register för att på så sätt underlätta återaktivering vid återflytt.